

УТВЕРЖДЕНА «___» октября 2024 года:

Приказом №___ Генерального директора ООО «ОК «НИАРМЕДИК – ДОКТОР РЯДОМ»
Приказом №___ Генерального директора ООО «МК Доктор рядом»
Приказом №___ Генерального директора ООО «Доктор рядом»
Приказом №___ Генерального директора ООО «Хорошее настроение»
Приказом №___ Генерального директора АО «НМС»
Приказом №___ Генерального директора ООО «Клиника на Маросейке»
Приказом №___ Генерального директора ООО «БерканаМедика»
Приказом №___ Генерального директора ООО «Орхидея»

**Политика
в отношении обработки персональных данных
посетителей сайта www.nrmed.ru
и пользователей мобильного приложения НИАРМЕДИК**

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных посетителей сайта www.nrmed.ru и пользователей мобильного приложения НИАРМЕДИК (далее также – Политика) регулирует отношения, связанные с обработкой персональных данных, осуществляемой обществом с ограниченной ответственностью «Клиника на Маросейке» (ОГРН 1107746885399, ИНН 7709864518, адрес регистрации 101000, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Басманный, ул. Маросейка, д. 6-8, стр. 4), а также его аффилированными лицами, и/или иными лицами, входящими с ним в одну группу (далее – Оператор, Сеть клиник НИАРМЕДИК)¹, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и в мобильном приложении НИАРМЕДИК

1.2. Настоящая Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта <https://nrmed.ru> и мобильного приложения НИАРМЕДИК.

1.3. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются:

- Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- настоящая Политика;
- договоры, заключаемые сетью клиник НИАРМЕДИК с субъектами персональных данных;
- договоры, заключаемые сетью клиник НИАРМЕДИК между собой и с контрагентами.

1.4. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности:

- соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную, семейную и медицинскую тайну;
- поддержание и (или) восстановление здоровья человека и гражданина, в том числе оказание своевременных качественных медицинских услуг медицинскими организациями.

1.5. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и (или) отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на сайте <https://nrmed.ru> или в мобильном приложении НИАРМЕДИК. Заполняя соответствующие формы и (или) отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

1.6. Сеть клиник НИАРМЕДИК вправе вносить изменения в Политику. Вносимые изменения размещаются на Сайте. Пользователи мобильного приложения НИАРМЕДИК дополнительно уведомляются о вносимых в Политику изменениях в мобильном приложении.

2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.2. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.3. Веб-сайт, сайт, официальный сайт – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <http://nrmed.ru>.

¹ Здесь и далее под терминами «Сеть клиник НИАРМЕДИК», «Оператор» понимаются следующие входящие в одну группу лиц юридические лица: ООО «Клиника на Маросейке» (ОГРН 1107746885399), ООО «Доктор рядом» (ОГРН 1197746740718), ООО «МК Доктор рядом» (ОГРН 1157746867464), ООО «Хорошее настроение» (ОГРН 1137746423979), АО «НМС» (ОГРН 1047796105170), ООО «БерканаМедика» (ОГРН 1167746741359), ООО «Орхидея» (ОГРН 1104025002300), ООО «ОК «НИАРМЕДИК – ДОКТОР РЯДОМ» (ОГРН 1197746740718).

2.4. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.5. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

2.6. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.7. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю веб-сайта <https://nrmed.ru> и мобильного приложения НИАРМЕДИК, в том числе информация, перечисленная в п. 4 Политики.

2.8. Пользователь — любое физическое лицо, являющееся посетителем веб-сайта <https://nrmed.ru> или использующее мобильное приложение НИАРМЕДИК.

2.9. Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.10. Распространение персональных данных — любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

2.11. Трансграничная передача персональных данных — передача персональных данных на территорию иностранного государства: органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

2.12. Уничтожение персональных данных — любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

2.13. Cookies — небольшой фрагмент данных, который веб-сайт запрашивает у браузера, используемого на компьютере или мобильном устройстве Пользователя. Cookies отражают предпочтения Пользователя или его действия на веб-сайте. Cookies хранятся локально на компьютере или мобильном устройстве Пользователя.

3. Цели обработки персональных данных

3.1. Медико-профилактические цели, оказание медицинских и медико-социальных услуг.

3.2. Предоставление доступа Пользователю к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся:

3.2.1. На веб-сайте;

3.2.2. В мобильном приложении НИАРМЕДИК.

3.3. Запись на прием, информирование Пользователя о произведенной записи на прием, а в случаях, предусмотренных п. 5.6 Политики, также об иных событиях, посредством совершения звонков, отправки электронных писем, СМС-сообщений и сообщений в Мессенджерах.

3.4. Cookies-файлы обрабатываются в целях корректного функционирования работы сайта (в том числе позволяют Пользователю не вводить заново ранее заполненные Пользователем параметры доступа к сайту), совершенствования продуктов и услуг Оператора, определения предпочтений Посетителей, предоставления целевой информации по продуктам и услугам Оператора.

3.5. Файлы cookie, имеющиеся на оборудовании Пользователя, могут использоваться сетью клиник НИАРМЕДИК для предоставления Пользователю персонализированных опций использования сайта, для информационных рассылок, в статистических и исследовательских целях, а также для улучшения сайта.

3.6. Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания. В том числе на сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов cookie) с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика, Колтрекинг Calltouch).

3.7. Обезличенные данные Пользователей, собираемые при помощи медицинского чатбота в целях получения Пользователем рекомендаций о маршрутизации к необходимому врачу, служат для улучшения качества работы чатбота.

4. Категории субъектов и объем обрабатываемых персональных данных

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные одной категории субъектов персональных данных — Пользователей сайта и пользователей мобильного приложения НИАРМЕДИК.

4.2. В целях, указанных в п. 3.1 Политики, Оператор обрабатывает следующие данные о Пользователе:

- пол;

- возраст;
- жалобы на самочувствие, а также распознанные на их основании симптомы;
- анамнез заболевания и степень тяжести текущего состояния здоровья.

4.3. В целях, указанных в п.п. 3.2.1, 3.3, 3.5 Политики, Оператор обрабатывает следующие предоставленные Пользователем персональные данные Пользователя:

- имя;
- фамилия;
- отчество;
- дата рождения;
- номер телефона (домашний, рабочий, сотовый);
- адрес электронной почты;
- пол.

4.4. В целях, указанных в п.п. 3.1, 3.2.2, 3.3 Политики, Оператор обрабатывает следующие данные о пользователе мобильного приложения НИАРМЕДИК:

- имя;
- фамилия;
- отчество;
- дата рождения;
- номер телефона (домашний, рабочий, сотовый);
- адрес электронной почты;
- пол;
- данные документа, удостоверяющего личность;
- адрес места жительства;
- данные о геопозиции;
- жалобы на самочувствие, а также распознанные на их основании симптомы;
- анамнез заболевания и степень тяжести текущего состояния здоровья;
- список записей в расписании приема врача, в том числе будущих и прошедших с момента активации мобильного приложения НИАРМЕДИК;

- результаты анализов, выписки из стационаров, заключения специалистов;
- список договоров с пациентом и их детализация по услугам;
- банковские реквизиты и история оплат.

4.5. В целях, указанных в п.п. 3.4, 3.5, 3.6 Политики, Оператор обрабатывает следующие данные о Пользователе и его действиях на сайте:

- сведения о пользовательской сессии (включая, но не ограничиваясь: идентификатор Пользователя, идентификатор пользовательской сессии, сведения о посещенных страницах, сведения о количестве посещений страниц, сведения о длительности пользовательской сессии, сведения о сторонних сайтах, с которых Пользователь по ссылке переходит на сайт, сведения о ссылках на сайте, по которым Пользователь переходит на сторонние сайты);
- сведения об устройстве Пользователя (включая, но не ограничиваясь: сведения о типе устройства, сведения о браузере, сведения о системных языках, сведения о поддерживаемых шрифтах, сведения об операционной системе, сведения о стране и регионе, сведения о локальном времени, сведения о провайдере, сведения о разрешении экрана, сведения о количестве цветов экрана, сведения о внутреннем номере устройства, сведения о процессоре устройства, сведения о настройках устройства сведения о аудио- и видеоустройствах, сведения об установленных плагинах).

5. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

5.1. В целях, перечисленных в разделе 3 Политики, персональные данные обрабатываются автоматизированным и неавтоматизированным способом.

5.2. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

5.3. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем это требуют цели обработки, если срок хранения персональных данных не установлен законодательством Российской Федерации либо договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

5.4. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора: info@nrmed.ru – с пометкой «Актуализация персональных данных».

5.5. Пользователь может самостоятельно отключить использование файлов cookie путем изменения настроек своего браузера.

5.6. Обработка персональных данных Пользователей в целях, указанных в п. 3.2 – 3.5 Политики, осуществляется при наличии согласия Пользователей или в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации. При собственноручном проставлении Пользователем отметки о согласии на получение рекламных предложений, Пользователь предоставляет сети клиник НИАРМЕДИК право направлять Пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и иных значимых событиях Сети клиник НИАРМЕДИК.

5.7. Передача персональных данных Оператором в адрес третьих лиц должна осуществляться при наличии согласий субъектов персональных данных или в иных случаях, регламентированных действующим законодательством Российской Федерации. Перечень третьих лиц, в адрес которых Оператор может осуществлять передачу и поручение на обработку персональных данных, должен быть опубликован на официальном сайте по адресу <https://www.nrmed.ru/pravovaya-informatsiya>. Указанный перечень третьих лиц может быть скорректирован в случае изменения его состава.

5.8. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, обратившись к Оператору способом, указанным в подписанном Пользователем при принятии Политики согласия на обработку данных.

5.9. Уничтожение персональных данных, обработка которых осуществляется в рамках целей, указанных в разделе 3 Политики, производится в следующих случаях:

- при достижении цели (целей) обработки персональных данных или в случае утраты необходимости в достижении цели (целей) обработки персональных данных, если иное не установлено законодательством Российской Федерации;
- при выявлении факта неправомерной обработки персональных данных;
- при отзыве субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных;
- в иных случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

5.10. Уничтожение персональных данных осуществляется на основании акта об уничтожении персональных данных и выгрузки из журнала регистрации событий в информационной системе персональных данных.

5.11. При утере своих учетных данных пользователь мобильного приложения НИАРМЕДИК должен незамедлительно обратиться в Сеть клиник НИРМЕДИК с заявлением о блокировке доступа к мобильному приложению НИАРМЕДИК.

6. Трансграничная передача персональных данных

6.1. Трансграничная передача персональных данных на территорию иностранных государств не осуществляется.

7. Заключительные положения

7.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты info@nrmed.ru.

7.2. Сетью клиник НИАРМЕДИК обеспечен постоянный контроль за обеспечением уровня защищенности данных, обрабатываемых Сети клиник НИАРМЕДИК. Безопасность данных достигается путем исключения несанкционированного, в том числе случайного, доступа к данным. При этом Сеть клиник НИАРМЕДИК не несет ответственности за передачу пользователем мобильного приложения НИАРМЕДИК пароля и логина третьим лицам и дальнейшие последствия использования полученных данных, а также за действия третьих лиц, получивших в результате использования технических средств пользователя мобильного приложения НИАРМЕДИК доступ к его данным.

7.3. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

7.4. Актуальная версия Политики в свободном доступе размещена в сети Интернет по адресу: <https://www.nrmed.ru/pravovaya-informatsiya>.